Termos de Uso / Contrato

1) Cadastramento de contas

Sua conta será ativa logo ao completar todo seu cadastro em nosso site. Importante que forneça os dados de sua conta corretamente. O contato com o consumidor é muito importante caso algo venha a acontecer ou precisemos entrar em contato com o cliente. Para qualquer tipo de contratação feita com qualquer forma de pagamento, poderá ser solicitado o envio de informações que comprovem a legitimidade da compra. Caso esta solicitação não seja atendida, o pedido poderá ser considerado fraudulento e, conseqüentemente, negado.

OBS: Clientes que utilizam sistemas de e-mail da Microsoft (hotmail.com, msn.com, etc) têm observado-se que os e-mails enviados automaticamente por nosso sistema são equivocadamente desviados para a pasta, "Lixo Eletrônico".

2) Backups (cópias de segurança)

A Level7BR não se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor ou plano escolhido. A Level7BR mantém ativa uma rotina de backup semanal (realizado aos finais de semana) de somente um plano que é o Teamspeak 3. Outros planos como servidores etc, podem ser feito manualmente pelo próprio usuário. Caso o cliente necessite de uma restauração dentro do servidor de teamspeak 3, o mesmo deve abrir um ticket na nossa central de atendimento para o procedimento.

OBS: Realizamos backups apenas para Servidores de TeamSpeak 3.

3) Política de tolerância zero contra SPAM

A Level7BR defende, apóia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de e-mails em massa, mensagens não-solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists serão considerados e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio. Por favor, acesse e conheça nossa política de utilização de e-mails. Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não poderão ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui - mas não se limita a - SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups. Nenhuma organização ou entidade listada pelo ROKSO poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores sejam inseridos em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada. A Level7BR se reserva ao direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer website, conta base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Reservamo-nos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

4) Cancelamentos e reembolsos

A Level7BR se reserva no direito de cancelar qualquer serviço que esteja sendo usado

incorretamente, violando as leis brasileiras ou de países onde estão localizados seus
fornecedores. Caso algum serviço/ contrato ultrapasse 3 dias após o vencimento, o plano é cancelado (Suspenso) , logo após 15 dias o produto é excluído não podendo recuperar nenhuma informação referida a ele. Qualquer ato desrespeitoso contra os membros de nossa equipe poderá ocasionar a suspensão ou o encerramento de sua conta e serviços sem qualquer possibilidade de devolução do pagamento. Os clientes podem solicitar o cancelamento de sua conta e serviços a qualquer momento, usando o sistema de tickets. A Level7BR oferece uma garantia de 2 dias para devolução (reembolso) do valor correspondente do plano contratado caso o cliente não esteja satisfeito com os recursos do plano, dependendo do tipo de serviço contratado (segue abaixo), conforme o código do consumidor. Nos casos de devolução, podem ser descontados os custos pela devolução caso seja feita via DOC. A devolução será realizada somente em uma conta bancária do mesmo titular da conta na Level7BR. Confira abaixo os planos que podem ser ou não reembolsáveis.

A) Teamspeak 3: Há o reembolso (dentro do prazo de até 2 dias), No caso do cliente solicitar uma migração, ou seja, caso nossa equipe faça a migração para o cliente, não há reembolso. Em caso de ultrapassar o prazo estabelecido não será mais possível escolher um reembolso.

B) VPS/Cloud: Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de setup (instalação). Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação a partir da conclusão da compra.

C) Rádio p/Ts3: Há o reembolso (dentro do prazo de até 2 dias) No caso do cliente solicitar uma migração, ou seja, caso nossa equipe faça a migração para o cliente, não há reembolso. Em caso de ultrapassar o prazo estabelecido não será mais possível escolher um reembolso.

D) Dedicado: Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de setup (instalação). Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação a partir da conclusão da compra.

E) Licenças e Serviços: Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. AO CONTRATAR o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de setup (instalação). Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação a partir da conclusão da compra.

Também não há reembolso para taxas administrativas, de suporte, de serviços avulsos, de instalação, ou de compra de domínios.

Uma vez cancelada uma conta e fazendo uso da garantia de reembolso, esta garantia não se aplicará a contratações futuras realizadas pelo mesmo cliente.

Contas suspensas ou encerradas por violarem as cláusulas destes termos de serviço não terão direito à garantia de reembolso.

5) Em relação a pagamentos

O cliente deve concordar em realizar antecipadamente o pagamento referente aos serviços contratados. Caso o cliente faça o pedido por engano ele deve abrir um ticket conosco pedindo para cancelar o produto, é importante que ela faça isso a pelo menos 24 horas da data-término da contratação.

Como cliente da Level7BR, é de sua total responsabilidade manter em dias todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como por exemplo pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária). Contas com mais de 3 dias de atraso ao vencimento original da fatura resultara na suspensão do serviço. Após a quitação dos débitos (mediante devida comprovação), sua conta será reativada em até 1 dia útil. Consulte nosso departamento de cobrança para conhecer a tabela de multas/juros por atrasos no pagamento.

Insegurança ao realizar um pagamento?

Para o usuário que tenha insegurança em fornecer algum de seus dados durante uma comprar online, oferecemos o método de pagamento via PagSeguro e Paypal, com ele seus dados fica armazenado somente com eles. Os dados que alguns serviços exigem servem apenas para confirma a identificação do usuário. Isso é muito comum na web. Na Level7BR você pode realizar suas compras sem nenhum " medo " pois seus dados iram apenas ficar armazenados para segurança da empresa contra fraudes.

Observação: Para qualquer pagamento realizado por Deposito ou transferência Bancária requer comprovante. O comprovante deve estar em uma boa qualidade.

6) Liberação do serviço contratado

A liberação de nossos serviços é imediata após a confirmação de pagamento. Para evitar fraudes ou gerar assuntos banais porque não realizou o pagamento, chegamos a essa conclusão. Para quem tem insegurança com este termo verifique o outro termo logo acima. Esse procedimento de liberação imediata após a confirmação de pagamento é melhor porque não gera conflitos da empresa com o cliente.

A) Nós da Level7BR não liberamos nenhum serviço antes do pagamento (exceto TeamSpeak), para evitar futuros problemas.

B) Quando o pagamento é confirmado a liberação ocorre num prazo de 2 a 72 horas.

7) Responsabilidades do Cliente

Ao receber qualquer um de nossos serviços a responsabilidade do serviço fica inteiramente com o cliente. Em caso de problemas técnicos que foi erros nossos, o cliente deve abrir um ticket conosco através de nosso suporte explicando o ocorrido que iremos resolver.

A Levevl7BR está no direito de interferir no serviço do cliente, caso encontre alguma irregularidade violando nossos termos.

A) O cliente está ciente que se utilizar o serviço contratado para uso inapropriado, o serviço poderá ser cancelado e não poderá haver reembolsos.

B) O cliente está ciente que se ocorrer algum problema grave que ele mesmo criou, nós da Level7BR não iremos nos interferir, dependendo do caso.

C) Para qualquer erro que o cliente errar e precisar de nosso suporte, dependendo do erro, poderá ser cobrado um valor de no mínimo: R$ 10,00 para fixarmos o erro.

D) Ao assinar qualquer um de nossos serviços o cliente deve concordar em isentar a Level7BR de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços.

8) Utilização dos recursos

Usuários de servidores compartilhados NÃO podem:

A) Rodar aplicativos stand-alone no servidor. Isso inclui todo e qualquer tipo de daemon, como por exemplo IRCd;

Executar em servidores compartilhados qualquer tipo de web-spyder ou indexador (incluindo Google Cash / AdSpy);

Executar qualquer aplicação que interaja com redes de IRC (Internet Relay Chat);

B) Executar qualquer aplicação bit torrent, tracker e afins. É permitido utilizar links para torrents legalizados, mas não é permitido hospedá-los (armazená-los) em nossos servidores compartilhados;
C) É totalmente proibido o uso de nossos serviços para mineração de qualquer criptomoeda por conta do consumo excessivo e estressante do serviço aos nossos servidores elevando os processadores a 100% 24 horas por dia.

D) INODES - O uso de mais de 250.000 inodes em qualquer conta compartilhada pode resultar em suspensão. Contas que tenham mais de 100,000 inodes são automaticamente removidas do sistema de backup para evitar sobre carga naquele sistema. Todo arquivo (uma página de internet, uma imagem, um documento, um email etc) conta como 01 inode. Sites que excedem o uso de inodes levemente não são suspensos, entretanto contas que constantemente criam e apagam um grande número de arquivos regularmente, tem centenas de milhares de arquivos ou causam danos nos sistema de arquivos podem ser marcadas para análise ou suspensas se estiverem causando danos maiores. A causa principal do uso excessivo de inodes é o catchall habilitado sem monitoramento da caixa de entrada e deleção dos emails indesejados. Com o tempo dezenas de milhares de mensagens, ou mais, se armazenam fazendo com que a conta vá além do limite de inodes possível. “Para desabilitar seu catch all entre no cpanel, procure por “Mail”, “Endereço por padrão”, “definir endereço por padrão” e digite: “:fail: Não ha este usuário".

Qualquer violação que seja violada o serviço será <u>ENCERRADO</u> imediatamente sem aviso prévio.

Atenção: Quando fizer uso da função "include" do PHP, passe como parâmetro a localização do arquivo no sistema de arquivos local ao invés de passar uma URL. Ao invés de usar include("http://seudominio.com.br/admin/include.php") use include("./admin/include.php")

É inadmissível hospedar qualquer tipo de arquivos de phishing em nossos servidores, tanto compartilhados como servidores dedicados. Qualquer prática desse gênero que seja identificada, vamos remover a conta automaticamente de nossos servidores e o plano será cancelado, não tendo qualquer direito de reembolso.

8) Alteração nos Serviços contratados

A Level7BR está no direito de alterar qualquer serviço ou plano contratado. Caso o preço altere á Level7BR poderá o alterar na área do cliente com ou sem aviso prévio. Em caso do cliente solicitar algum plano adicional nós da empresa que iremos alterar isto, basta abrir um ticket conosco que realizaremos a alteração.

9) Utilização de tráfego (bandwidth)

Cada plano de servidores dedicados dá direito à utilização de um determinado volume de tráfego mensal (esse volume varia de acordo com o plano contratado). A utilização deste limite de tráfego deve ser igualmente distribuída dentro do mês. Sua conta deve encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos. Bandwidth é recurso não-cumulativo: tráfego não utilizado dentro do mês não pode ser transferido para o mês seguinte.

10) Revendas: Responsabilidade do Cliente

Os revendedores são responsáveis por fornecer suporte a seus próprios clientes: a Level7BR NÃO fornecerá suporte direto a clientes de nossos clientes revendedores. A Lvel7BR se reserva o direito de recusar qualquer pedido de suporte realizado pelos clientes finais de revendedores: todo pedido de auxílio deve ser feito pelo próprio revendedor e este então é responsável por repassar a solução a seu cliente.

Revendedores são responsáveis pelo conteúdo armazenado ou transmitido por sua conta e também pela conta de seus clientes. A Level7BR não mantém vínculo contratual com nenhum dos clientes finais dos revendedores, e o revendedor compromete-se a se responsabilizar pela ação de qualquer um de seus clientes. Contas que infrinjam nossos termos de serviço devem ser suspensas/canceladas pelo revendedor até que se adequem. A LEVEL7BR se reserva o direito de, com ou sem aviso prévio, tomar as providências cabíveis (e elas incluem suspensão e encerramento) com relação a contas de clientes de nossos revendedores que estejam em desacordo com nossos termos de serviço.

11) VPS/Cloud

O cliente está ciente de que está alugando um servidor que é de sua responsabilidade administrá-lo. Não instalamos nenhum software e não corrigimos qualquer problema devido à

má utilização dos serviços. O servidor VPS/Cloud será REMOVIDO após 3 (cinco) dias de suspensão.

Não é permitido às contas de VPS/Cloud:

a) Não é permitido sites de leilões b) exceder os recursos de processamento em valores maiores que 2 (duas) vezes o total de núcleos de processamento fornecidos, por um período maior que 15 minutos. c) executar servidores públicos de IRC ou bots maliciosos. d) executar qualquer tipo de cliente BitTorrent ou tracker que link para ou realize o download de conteúdo ilegal. e) utilizar servidor proxy aberto/público, ou utilizar um servidor proxy para acessar conteúdo ilegal ou malicioso. f) utilizar aplicações de uso intenso de I/O que afetem negativamente as operações normais do servidor. g) utilizar o serviço para ataques de negação de serviço (DOS e DDoS), BruteForce, Spam, Phishing, Malware e hospedagem de conteúdos protegidos por direitos autorais.

- Política de E-mails

As políticas de e-mails de Contas de VPS/Cloud serão as mesmas aplicadas aos outros planos.

- Backups e Perda de Dados

A LEVEL7BR NÃO realiza backup de servidores VPS/Cloud. O cliente é o único responsável por esta atividade.

12) TeamSpeak 3

O servidor selecionado no cadastramento, será configurado de acordo com as características descritas pela LEVEL7BR ou pelo Cliente, não damos suporte a configuração de plugins.

) O servidor será ativado ou re-ativado em no máximo 24 horas após a confirmação do pagamento efetuada pelos meios de pagamento disponíveis. Sendo sucedida a confirmação, o servidor será configurado e entregue ao cliente no prazo solicitado. A LEVEL7BR utiliza o PagSeguro e Paypal para pagamentos online, caso o cliente não concorde com este meio de pagamento o mesmo poderá efetuar depósito ou transferência em uma de nossas contas. Pagamentos por boleto podem demorar de 24 a 48 horas úteis para compensação bancária e nós adiantaremos a liberação do mesmo somente com foto do comprovante de pagamento. Depósito realizado por transferência ou na agência é necessária a confirmação de pagamento no site em sua área específica com o anexo do mesmo (print, foto, scanner)

) O servidor sendo ativado, o serviço será prestado até o final do período de 1 mês, a não ser que o pagamento seja trimestral (a cada 3 meses), sendo escolhido o pagamento decorrente pelo cliente, o serviço será prestado por 3 meses, chegando o dia ou antes do vencimento o cliente poderá renovar o serviço normalmente.

) O vencimento da mensalidade seguinte do Servidor, será sempre na mesma data em que o pagamento do primeiro mês do cliente foi confirmado.

) A LEVEL7BR somente dará descontos caso os serviços fiquem inoperantes por mais de 24 horas.

) A LEVEL7BR não se responsabiliza por dados (salas e permissões) dos servidores em questão, podendo a mesma, quando houver um problema, resetar o TeamSpeak caso necessário.

) O IP personalizado que o usuário solicitou durante o pedido, será criado em no máximo até 1 dia corrido, caso ultrapasse este prazo o cliente deverá contatar o nosso suporte informando o mesmo.

13) Servidores dedicados

Seu servidor será instalado, configurado e entregue, em geral, entre 24 e 72 horas após a confirmação de pagamento. Caso nossa equipe peça alguma documentação do cliente, este prazo é contado à partir da data do recebimento da documentação necessária. A LEVEL7BR não administrará, em hipótese alguma, servidores de sites de leilões. Caso o cliente decida-se por adquirir um servidor para este fim, ofereceremos somente o hardware, sem qualquer tipo de suporte. A LEVEL7BR se reserva ao direito de realizar auditorias em servidores dedicados de acordo com a necessidade, bem como de realizar qualquer tarefa administrativa solicitada pelo datacenter, como por exemplo reboots, suspensão de contas em desacordo com os termos de uso, remoção de arquivos maliciosos, desativação de sites fraudulentos (phishing), ou qualquer outra atividade que comprometa a segurança do servidor, da rede ou de outros sistemas/indivíduos. A LEVEL7BR se compromete a entregar ao cliente o servidor configurado com senhas absolutamente seguras. O cliente por sua vez deve se comprometer em manter o padrão de complexidade adotado pela LEVEL7BR e em informá-la sobre alterações de senhas de acesso ao servidor para que as devidas auditorias e atendimentos de suporte possam ser realizados. A LEVEL7BR se reserva ao direito de alterar as senhas de contas administrativas (superusuários) de servidores dedicados sempre que estas estiverem diferentes das fornecidas pelo cliente. O cliente é responsável por fornecer à LEVEL7BR informações atualizadas sobre as senhas do servidor, evitando assim indisponibilidade dos serviços decorrente de procedimentos que tenhamos de realizar para redefinição de senha. Durante a contratação do plano, é de responsabilidade do cliente informar um e-mail válido e por ele acessível, não pertencente a um dos domínios que hospedará conosco. Em caso de necessidade de contatar o cliente, a LEVEL7BR utilizará este endereço. A LEVEL7BR NÃO realiza back-ups de servidores dedicados. É de total responsabilidade de o cliente manter seu próprio back-up ou encontrar uma solução para tal. O cliente pode adquirir conosco um disco-rígido (HD) adicional com o propósito de manter um back-up simples, embora não seja a solução ideal. Por favor, contate nosso suporte caso você deseje adquirir um disco-rígido extra. É de responsabilidade de o cliente configurar qualquer rotina de back-up no servidor dedicado. Não é permitida a mudança de um plano de um Servidor Dedicado para um VPS a título de downgrade. Os planos de VPS são incompatíveis pois suas especificações são muito inferiores a de qualquer plano de Servidor Dedicado. Sendo assim inviável a migração de um Servidor Dedicado para um compartilhado (VPS, Revenda e demais Planos).

14) Contas compartilhadas (DIMM, DDR1, DDR2 e DDR3)

Recursos de contas compartilhadas não podem ser revendidos. Nenhum cliente de plano de hospedagem pode revender recursos de seu plano. Se você tiver a necessidade de revender planos, recursos, contas, ou serviços, devem contratar um plano de revenda. Termos

semelhantes a “meu cliente” usados em qualquer um dos meios de contato com a LEVEL7BR fazendo referências a planos de hospedagem serão considerados infração desta cláusula e poderá resultar na suspensão da conta até que o cliente realize upgrade para um plano de revenda.

15) Utilização dos Templates LEVEL7BR.

Não é permitida a comercialização dos templates gratuitos de propriedade da LEVEL7BR, sendo permitido apenas o uso pessoal exclusivamente para clientes com contas ativas na LEVEL7BR.

16) Indenização

O cliente deve concordar em isentar a LEVEL7BR de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, perdas, ganhos e gastos (incluindo honorários de causas contra a LEVEL7BR, seus agentes, clientes, escritórios e funcionários) que possam surgir ou resultar de quaisquer serviços prestados ou executados (ou agendados para execução) ou por qualquer produto comercializado pelo cliente, seus agentes, funcionários ou parceiros. O cliente deve concordar em isentar a LEVEL7BR de todas e quaisquer responsabilidade decorrentes de: I) qualquer dano a pessoa ou propriedade decorrente de comercialização de produtos e/ou serviços divulgados ou distribuídos através dos planos contratados; II) qualquer material divulgado/distribuído pelo cliente que possa infringir leis nacionais e/ou internacionais, incluindo leis de direitos autorais e propriedades intelectuais; III) infração de Copyright; IV) qualquer produto/serviço defeituoso comercializado através dos planos hospedados em nossos servidores;

17) Quebra de sigilo para aplicação da lei

A LEVEL7BR pode fornecer todos os dados de qualquer cliente às autoridades competentes para que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação em vigor. As informações sobre os dados do cliente podem ser repassados mediante solicitação de órgãos competentes, sem que o cliente esteja ciente ou seja notificado. A LEVEL7BR tem o absoluto interesse em contribuir para que as leis sejam sempre devidamente cumpridas.

18) Outras responsabilidades

A LEVEL7BR não se responsabiliza por quaisquer danos que sua empresa/negócio possam sofrer. A LEVEL7BR não oferece quaisquer tipos de garantias, implícitas ou explícitas, sobre os serviços que disponibiliza. A LEVEL7BR não assegura nenhum tipo de garantia de comercialização (ou adequação) para qualquer finalidade. Isto inclui a perda de dados decorrente de atrasos, não-entregas, entregas equivocadas e toda e qualquer interrupção dos serviços causadas pela LEVEL7BR e/ou seus funcionários.

19) Suporte a Aplicações de Terceiros

A LEVEL7BR não oferece suporte a aplicações de terceiros, seja em qualquer situação, plataforma ou linguagem de programação (ASP, PHP, .NET, Javascript e etc).

20) Mudanças nos termos de serviço

A LEVEL7BR se reserva o direito de revisar suas políticas de serviços a qualquer instante, com ou sem aviso prévio.

Importante

Caso você não concorde com algum destes termos, não assine. Retiramos nossa responsabilidade caso você não tenha conhecido os termos ou não tenha lido até o final.

É importante colocar seus dados corretamente, principalmente seu E-mail, é por ele que iremos entrar em contato com você caso chegue alguma novidade ou informação. Antes de se cadastrar verifique se o email está 100 % funcional.

Verifique também se o seu provedor de emails não possui antispam

ativo. Nota Final

A LEVEL7BR está atuando no mercado para oferecer um serviço digno de hosting de alta qualidade. Nós estamos aqui para trabalhar sério com nossa empresa, sempre buscando o conhecimento.